
Gedragscode persoonlijke integriteit Zeehondencentrum Pieterburen

Bijgaand document gaat kort in op de gedragscode voor persoonlijke integriteit binnen Zeehondencentrum Pieterburen. Deze gedragscode is bedoeld om medewerkers en leidinggevendenden concrete handvatten te geven om integer te zijn. Deze gedragscode is opgenomen in het personeelshandboek en maakt onderdeel uit van ieders (arbeid)overeenkomst. Daarnaast brengt het Zeehondencentrum de gedragscode onder de aandacht van de medewerkers door waar nodig een deskundige op een bepaald onderdeel van de gedragscode uit te nodigen. Leidinggevendenden zijn verantwoordelijk voor het stimuleren van- en toezicht op de naleving.

De gedragscode bestaat uit verschillende onderwerpen, te weten:

- Algemene gedragscode: Wat zijn onze waarden en hoe willen we met elkaar omgaan.
- Gedragscode grensoverschrijdend gedrag
- Gedragscode internet, e-mail en verwerking persoonsgegevens
- Gedragscode COVID-19

Algemeen

Onze waarden vormen de basis van onze gedragscode. Zo wil het Zeehondencentrum een werkomgeving bieden die gebaseerd is op vertrouwen. We waarderen elkaar, hoe verschillend ideeën en opvattingen ook kunnen zijn. Zo respecteren wij ieders cultuur, nationaliteit, geloof, levensfase, seksuele geaardheid en achtergrond. Elkaar vertrouwen is de basis voor een volwassen arbeidsrelatie waarin iedereen zijn eigen verantwoordelijkheid neemt. Bij het ZHC vinden we het daarbij belangrijk een werkomgeving te creëren waarin iedereen zich veilig voelt en het beste uit zichzelf kan halen. Wij werken met mensen met verschillende achtergronden, perspectieven, talenten en ervaringen, en die willen we helpen om zo goed mogelijk samen te werken, waarbij geen plek is voor intimidatie of discriminatie. Ook willen we onze medewerkers, onze vrijwilligers en de bezoekers, donateurs, adoptanten aan onze terreinen, gebouwen en activiteiten een veilige en gezonde omgeving bieden. Leidinggevendenden geven hierbij het goede voorbeeld.

Gedragscode grensoverschrijdend gedrag

Integriteitsschendingen

Van onze medewerkers wordt verwacht dat zij grensoverschrijdend gedrag bespreekbaar maken en zo ook anderen aanspreken op dergelijk gedrag. In ernstiger situaties of als aanspreken niet helpt, wordt verwacht dat integriteitsschending wordt gemeld bij een leidinggevende of bij een bij een vertrouwenspersoon. In overleg wordt dan bekeken of er een formele melding van gemaakt wordt.

Meldingsprocedure/klachtenprocedure

Interne en externe meldingen of klachten worden bij het Zeehondencentrum Pieterburen via een officiële klachtenprocedure geregeld.

Bij een interne klacht wordt getracht deze in eerste instantie met de leidinggevende, en wanneer dat niet lukt met een vertrouwenspersoon, af te handelen. Wanneer dit niet lukt kan voor de behandeling van de klacht gebruik worden gemaakt van een externe klachtencommissie.

Bij een externe klacht wordt de directeur altijd op de hoogte gebracht. De klacht wordt zo snel mogelijk, uiterlijk binnen 14 dagen beantwoord; mocht dit niet te verwezenlijken zijn dan wordt de afzender hierover bericht.

Gedragscode internet, e-mail en verwerking persoonsgegevens

Onlinecommunicatie biedt veel voordelen maar zowel aan het gebruik van het internet als van e-mailsystemen zijn risico's verbonden. Bij risico's valt te denken aan beschadiging van het netwerk door virussen en het in diskrediet brengen van de goede naam van ons bedrijf.

In onze gedragscode voor internet en e-mail wordt beschreven hoe onze medewerkers op verantwoordelijke en gewetensvolle wijze gebruik dienen te maken van internet, e-mail.

Privacy en informatiebeveiliging

Als ZHC gaan wij zorgvuldig om met de (persoons)gegevens die wij van onze medewerkers en relaties verwerken. Dit gebeurt op een manier waarbij minimaal wordt voldaan aan de privacywet-en regelgeving zoals beschreven in de wet *Algemene Verordening Gegevensbescherming* (AVG).

Gedragscode COVID-19

Binnen het Zeehondencentrum worden de algemene COVID-19 richtlijnen van het RIVM opgevolgd.

NB: Mocht u meer specifieke informatie over deze gedragscode willen hebben, stuur een mail naar Info@Zeehondencentrum.nl